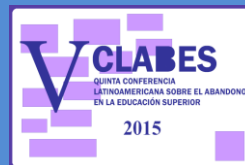




## V CLABES

*QUINTA CONFERENCIA  
LATINOAMERICANA SOBRE EL  
ABANDONO EN LA EDUCACIÓN  
SUPERIOR*



### **ACCESO, ACOMPAÑAMIENTO Y PERMANENCIA EN LA EDUCACIÓN SUPERIOR, LA PROPUESTA DE LA UNIVERSIDAD DE SANTIAGO.**

Línea Temática (informar la línea temática seleccionada):

CASTRO, Juan  
FRITES, Claudio  
GARCÍA, Benjamín  
GONZÁLEZ, Claudio  
MIRANDA, Rafael  
RAHMER, Beatriz  
VARGAS, Pablo

Programa de Acompañamiento y Acceso Efectivo a la Educación Superior - Programa de Acceso Inclusivo Equidad y Permanencia . Universidad de Santiago - CHILE  
e-mail: [juan.castro.c@usach.cl](mailto:juan.castro.c@usach.cl)

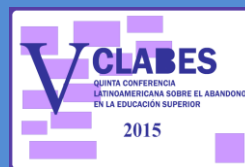
**Resumen.** El texto da cuenta de la propuesta de la Universidad de Santiago en el marco del Programa de Acompañamiento y Acceso Efectivo a la Educación Superior (PACE). Para ello, en primer lugar, se explica en qué consiste el PACE y como se gesta desde una propuesta desarrollada por la Universidad de Santiago. Luego, se describen las diferencias con el programa Propedéutico Universidad de Santiago-UNESCO en el cual se inspira. En tercer lugar, se analiza qué características debe tener una intervención en estos contextos y se detalla la propuesta. Finalmente, se concluye señalando los desafíos que enfrenta el programa en relación a su vinculación con las comunidades educativas y a la institucionalización de este nuevo paradigma en el acceso y la permanencia en la Educación superior.

**Descriptorios o Palabras Clave:** Educación Superior, Acceso, Permanencia, Inclusión.



## V CLABES

### QUINTA CONFERENCIA LATINOAMERICANA SOBRE EL ABANDONO EN LA EDUCACIÓN SUPERIOR



### 1 Introducción: El Programa de Acompañamiento y Acceso Efectivo a la Educación Superior.

El Programa de Acompañamiento y Acceso Efectivo a la Educación Superior (PACE) es la tercera medida comprometida para los primeros cien días de Gobierno de la Presidenta Michelle Bachelet y tiene por objetivo replicar y ampliar el trabajo que desde el año 2007 ha desarrollado el programa Propedéutico de la Universidad de Santiago.

En esta línea, el Programa PACE busca restituir el derecho a la educación superior a estudiantes de sectores vulnerables, garantizando un cupo en la educación universitaria a grupos que han estado históricamente sub representados de este espacio, con el fin de mejorar la equidad, diversidad y calidad en la educación superior. (MINEDUC 2015)

De este modo, se busca impactar directamente en el acceso y la permanencia, abarcando el proceso que va desde el primer año de enseñanza media al tercero de vida universitaria, mediante actividades tendientes a la ampliación de expectativas, la preparación académica de los estudiantes durante la enseñanza media y a través tutorías y talleres durante los primeros años de Universidad.

En síntesis, el Programa PACE busca cumplir con el doble objetivo de lograr mayor calidad y equidad al interior de las instituciones de Educación Superior y, a su vez, replicar y ampliar el acceso logrado a partir de los programas propedéuticos. Concretamente esto implica asegurar que el 15% de los estudiantes de mayor rendimiento escolar en contexto, pertenecientes a los establecimientos que participan del programa PACE, tendrán un ingreso asegurado en las instituciones que adscriben al Programa

### 2 Del Propedéutico al Programa PACE

El programa PACE se inspira en el Propedéutico Universidad de Santiago-UNESCO, esta última es una política universitaria que desde el año 2007 permite el ingreso a los estudiantes de mejor rendimiento en contexto de establecimientos altamente vulnerables, con independencia de los resultados obtenidos en la Prueba de Selección Universitaria (PSU).

El Propedéutico invita a jóvenes de cuarto medio (último año de enseñanza secundaria) de establecimientos con Alto Índice de Vulnerabilidad Escolar (IVE) que se encuentren en el al 10 por ciento de mejor rendimiento Durante el segundo semestre los invita los días sábados a participar en cursos en tres áreas –Lenguaje y Comunicación, Matemática y Gestión Personal. Si los estudiantes cumplen con los requisitos tendrán la oportunidad de ingresar al Programa de Bachillerato con una beca de arancel completo..

El éxito del Propedéutico impulsó a que se generara una Red de Universidades que replicaron esta actividad en sus instituciones, y que además fuera patrocinada por la UNESCO, creándose la Cátedra de Inclusión a la Educación Superior con sede en la Universidad de Santiago.

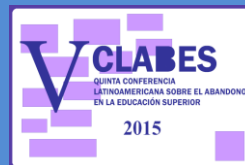
El Programa PACE supone un cambio radical respecto de las condiciones en que se desarrolla el programa Propedéutico en que se inspira, diferencias que se pueden situar a partir de siete dimensiones:

Dimensión	Propedéutico	Programa PACE
Matrícula	El 10% de mejor desempeño.	100% de la matrícula.
Tiempo	Segundo semestre del último año de secundaria.	Toda la enseñanza media.
Espacio	Universidad.	Establecimiento y Universidad.
Contenidos	Contenidos con bajo dominio, esenciales en la vida universitaria	El Currículum nacional.
Instituciones involucradas	Establecimiento y Universidad.	Establecimiento, Universidad, Sostenedor y



## V CLABES

### QUINTA CONFERENCIA LATINOAMERICANA SOBRE EL ABANDONO EN LA EDUCACIÓN SUPERIOR



		Secretaría Regional Ministerial (SEREMI).
<b>Financiamiento</b>	Financiado por la Universidad	Financiamiento desde el Gobierno Central
<b>Carrera de destino</b>	Acceso al programa de Bachillerato en Ciencias y Humanidades	Postulación y acceso directo a la carrera de destino.

Dados los cambios en las dimensiones mencionadas, se trata de un desafío cualitativamente diferente al que se enfrentaba en el Programa Propedéutico., pero que busca el mismo objetivo final de restitución de derecho a la educación superior.

### 3 Desafíos y restricciones del Programa PACE

Las Instituciones de Educación Superior que se incorporan al Programa PACE enfrentan una serie de desafíos en relación a su capacidad de gestión, a cómo se insertan en el diseño institucional existente y a la diversidad de contextos a que se enfrentan.

a) En relación a la capacidad de gestión, dado que la universidad debe insertarse en la jornada regular de los establecimientos, se deben llevar actividades simultáneas a varios de estos establecimientos y, en consecuencia, acompañar y supervisar dichas actividades y profesionales involucrados.

b) Luego está el desafío de insertarse de manera pertinente en el diseño institucional existente. En este sentido, se debe velar por modelar la relación con los Establecimientos Educativos, y qué rol jugarán el Sostenedor y la Secretaría Regional Ministerial.

c) Los establecimientos dan cuenta de toda la heterogeneidad existente en las comunidades educativas pertenecientes a contextos de alta vulnerabilidad y bajas expectativas, lo que incluye a equipos directivos, profesores, sostenedores, estudiantes y apoderados. Comunidades que, por su parte, son reguladas

y supervisados por una serie de instituciones y actores, tales como: Agencia de Calidad, Superintendencia, Sostenedores, Supervisores, Consultoras, Asistencia Técnica Educativa, etc. Por lo tanto las Universidades deben aprender a integrarse positivamente en esta heterogeneidad

d) Por último, las Universidades deben hacer frente a los términos de referencias proporcionados por el Gobierno Central a partir de la experiencia adquirida durante los años de desarrollo de los Propedéuticos. Estos elementos no son siempre coincidentes lo cual genera tensiones que es preciso aprender a gestionar estratégicamente.

Dado este contexto general, se ha diagnosticado que existen un elemento muy importante de cautelar en el marco de las actividades que desarrolla el Programa PACE: que las acciones desarrolladas junto con los establecimientos sean integradas en procesos pedagógicos y la cultura escolar pero sin dejar de ser una experiencia significativa que aporta una Universidad desde su propia esencia institucional. En estos términos se debe evitar tanto la escolarización como las acciones verticales. El PACE debe ser siempre una “buena noticia” para la comunidad escolar que esté principalmente orientada hacia la ampliación de expectativas por sobre la metas específicas de los establecimientos educacionales (muchas veces vinculadas a rendimientos en pruebas estandarizadas).

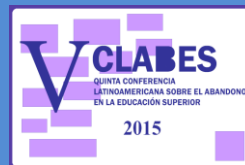
La propuesta de la Universidad de Santiago supone que cualquier clase de intervención en los contextos descritos debe tener como requisito ser replicable, estandarizada y pertinente.

Replicable: puesto se busca un modelo de trabajo que permita su crecimiento de manera sostenible, que considere en su diseño toda la heterogeneidad de establecimientos y que no deba presentar grandes ajustes en su implementación. Por otra parte, este crecimiento debe ser administrado en el



## V CLABES

### QUINTA CONFERENCIA LATINOAMERICANA SOBRE EL ABANDONO EN LA EDUCACIÓN SUPERIOR



marco institucional que ofrece la Universidad de Santiago, con las dificultades asociadas a su burocracia y a la administración de recursos en contextos públicos.

Estandarizada: la Universidad de Santiago debe ofrecer las mismas oportunidades a todos los establecimientos pertenecientes al Programa PACE. En cuando tal, no se podrá establecer un modelo en que se trabaje acorde a las necesidades o capacidades de cada establecimiento, más aún en un proceso de expansión. De igual modo, sólo mediante una intervención estandarizada en lo curricular, pero respetando el Proyecto Educativo Institucional de cada establecimiento, se puede asegurar el cumplimiento de los mismos objetivos en todos los establecimientos, así como el establecimiento de criterios y modalidades de evaluación del proceso de manera homogénea.

Pertinente: la especificidad de la clase de actividades propuestas, radica en que se trabajará con estudiantes de alta vulnerabilidad, muchos de ellos con bajo rendimiento académico y en contextos de bajas expectativas. Por ende, no es posible pensar en las mismas actividades que se desarrollan usualmente en el marco del Programa Propedéutico o en la Universidad ya que estas están orientadas a estudiantes de alto rendimiento.

#### **4 La propuesta de la Universidad de Santiago**

Considerando las restricciones, intensiones y dificultades expuestas, a efectos de la implementación de este programa, a continuación se presenta una alternativa que busca cumplir con el doble objetivo de ser efectiva y pertinente.

En esta línea, se considera que el aporte específico de la Universidad de Santiago va en la línea de: *ofrecer una batería de experiencias significativas diseñadas para*

*contextos de alta vulnerabilidad, que lleven lo mejor de la universidad a la escuela y logren a través aproximaciones sucesivas el acercamiento de referentes universitarios a estudiantes con bajas expectativas.*

La pertinencia de estas actividades será evaluada desde dos ámbitos, en lo curricular y lo didáctico. En lo curricular esto será dado por su coherencia con el currículum, a través del tratamiento de los ejes disciplinarios<sup>1</sup>, considerando los aprendizajes y/o contenidos mínimos obligatorios (CMO), así como los objetivos fundamentales (OF) y objetivos fundamentales transversales (OFT) que establece el Marco Curricular vigente. Y, en lo didáctico, se propondrán actividades que respondan a las directrices asociadas al marco para la buena enseñanza, la evaluación docente y a las características que una clase debe tener en contextos de alta vulnerabilidad (contemplando actividades aprendizajes pertinentes con las especialidades de cada Liceo T.P.; además de incentivar el aprendizaje significativo en los estudiantes). Esto nos permitirá llegar a los establecimientos con actividades en las mismas áreas consideradas por el programa propedéutico, pero de manera pertinente en relación a las exigencias de la educación media.

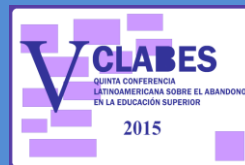
Esto se materializa a través de cuatro tipos de actividades en los establecimientos; 1) Acompañamiento docente y reflexión pedagógica en las áreas de matemática, lenguaje y preparación para la vida universitaria, a cargo de los equipos disciplinarios del PAIEP. 2) Charlas DOT (Disciplina, Orientación y Testimonio) llevadas a cabo por académicos de la

<sup>1</sup> Sean entendidos estos como los ejes temáticos de Lenguaje (Comunicación Oral, Lectura y Escritura) y Matemáticas (Números, Álgebra, Geometría y Datos y Azar) o bien como las Competencias Transversales Comprensión Lectora, Resolución de Problemas y Formación Ciudadana.



## V CLABES

### QUINTA CONFERENCIA LATINOAMERICANA SOBRE EL ABANDONO EN LA EDUCACIÓN SUPERIOR



Universidad y ex propedeutas 3) Preparación Académica Temprana (PAT) correspondiente a la etapa propedéutica en el último semestre de la educación secundaria 4) Actividades extracurriculares vinculadas con la cultura, el deporte y la vinculación con la Universidad.

El acompañamiento docente y las Charlas DOT se integran al Establecimiento de modo Intracurricular, haciéndose un sistema rotativo que asegura que en casa semana del año exista presencia de la Universidad de Santiago dentro del establecimiento.

Este modelo permite conciliar la participación de todos los representantes de la Universidad de Santiago convocados a participar. De este modo, se busca que todos los establecimientos accedan al mismo número y tipo de actividades. Y en lo que respecta a los establecimientos, se busca que estos visualicen en estas actividades rotativas una “muestra” representativa de aquellas actividades que implementa una universidad compleja, que desarrolla investigación y actividades de extensión.

Al caso, esta rotación además permite ir afinando y adaptando las actividades a los distintos contextos institucionales hasta hacerlas pertinentes, dependiendo del establecimiento y estudiantes asistentes, lo que significa un gran aprendizaje para la Universidad. De este modo, los equipos de lenguaje y matemáticas, los académicos, ex propedeutas y los profesionales van perfeccionando su participación en los colegios semana a semana.

Como actividades extracurriculares se encuentra la Preparación Académica Temprana, la cual replica, con ciertas adaptaciones, las acciones del Propedéutico, invitando a los jóvenes de cuarto medio, los sábados del segundo semestre, a participar de actividades de lenguaje, matemática y gestión personal. Esta actividad es fundamental, pues la visita y participación sistemática de los

estudiantes en el Campus Universitario genera cambios significativos en sus expectativas.

Finalmente, como otras actividades curriculares está la disposición y facilitación de las acciones culturales y deportivas que realiza la Universidad. El fin está en generar la mayor vinculación posible entre la Universidad y los establecimientos.

### **5. Acciones de permanencia. Desafíos para la primera cohorte de ingreso**

Las principales acciones tendientes a la permanencia de los estudiantes de la universidad de Santiago, están focalizadas a través de un conjunto de servicios de acompañamiento académico, que vienen ampliando su cobertura y alcance en los últimos cuatro años.

En particular, los servicios académicos de PAIEP se caracterizan por ser abiertos, gratuitos y voluntarios para todos los estudiantes, focalizando en asignaturas de primer año y desarrollados por tutores pares. Los tutores de PAIEP son estudiantes destacados de, al menos, tercer año, que aprueban una capacitación inicial centrada en temas de inclusión en educación superior, temas pedagógicos y disciplinares, y diversos aspectos asociados a las tutorías pares. Asimismo, como parte de la Vicerrectoría Académica, la oferta académica de PAIEP se organiza en colaboración con las distintas unidades académicas y centros de estudiantes. En general los servicios académicos que atienden a grupos de estudiantes se organizan en base a talleres. Por un lado existen talleres que se realizan en el periodo comprendido entre la matrícula y el inicio efectivo de clases, denominados nivelaciones tempranas. Estos son dictados por académicos de la universidad, y en su última versión tuvieron una duración de 90 horas lectivas, con una asistencia de 522 estudiantes de la Facultad de Administración y Economía.

Asimismo, durante el periodo lectivo se realizan diversos talleres de reforzamientos, que son desarrollados por tutores pares y están orientados a asignaturas principalmente de primer año. Semanalmente se realiza un promedio de 26 sesiones de taller, con una asistencia de 190 estudiantes, mientras que a la fecha se ha atendido a 1730 estudiantes en un total de 553 sesiones (fig. 1).

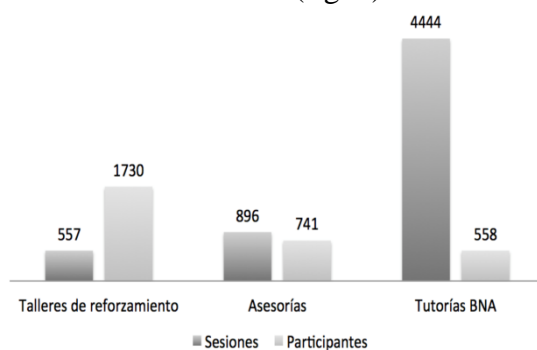


Figura 1: Cobertura de los servicios de Acompañamiento Académico

También existen servicios académicos orientados a atenciones individuales por demanda espontánea, denominados asesorías. Un asesor cumple con un horario de permanencia, en el que atiende consultas de estudiantes según área disciplinar, lo que se realiza en la sede del PAIEP y en la Biblioteca Central de la universidad. Semanalmente las asesorías reciben a 80 estudiantes en 41 sesiones promedio, mientras que a la fecha se ha atendido a 741 estudiantes en un total de 896 sesiones.

El servicio académico de mayor antigüedad y que muestra los resultados más promisorios, es la Beca de Nivelación Académica (BNA).

La BNA<sup>2</sup>, es un beneficio otorgado por el estado a estudiantes de alto rendimiento escolar en contexto, para promover acciones

<sup>2</sup>El programa BNA, perteneciente a la división de educación superior, certifica programas de nivelación, al mismo tiempo que otorga recursos para que este tipo de acompañamiento académico se otorgue a estudiantes que ingresan a estas instituciones. De esta forma los fondos de la beca financian las acciones de acompañamiento académico.

de acompañamiento académico durante su primer año. La Universidad de Santiago se ha adjudicado en los últimos cuatro años los proyectos BNA, beneficiando a 1.127 estudiantes de primer año. Asimismo, esto ha permitido ir construyendo un modelo de acompañamiento que se ajusta a este perfil de estudiante, y a su vez a la diversidad de necesidades académicas que presentan durante el primer año.

Actualmente un estudiante con BNA cuenta con:

- Un tutor personal de matemática
- Un tutor personal de lectoescritura (opcional)
- Acceso a todos los talleres y asesorías
- Acceso a talleres de gestión personal, culturales y deportivos
- Orientación psicosocial
- Seguimiento de su participación y monitoreo de su desempeño
- Préstamo de *tablet* a través de la Biblioteca Central.

El nivel de participación de los estudiantes con BNA es creciente, llegando este año a niveles significativamente superiores que los de años anteriores, a pesar de los cerca de tres meses de movilizaciones estudiantiles. En una semana asisten en promedio 339 estudiantes a 188 sesiones de tutorías, grupales o individuales; mientras que a la fecha se han realizado 4.444 sesiones de tutorías con la asistencia de 558 estudiantes diferentes.

Asimismo, los resultados académicos de los estudiantes BNA que más asisten a tutorías suelen ser superiores a los de los demás estudiantes BNA, con diferencias de 3 a 5 décimas en el primer o segundo semestre (fig. 2).

El modelo BNA también permite un permanente monitoreo del rendimiento y la participación de los estudiantes, de manera que las tutorías se van dinamizando en relación a las necesidades de reforzamiento que su rendimiento académico va mostrando. Esto se desarrolla a partir del sistema de alerta

temprana, un sistema de monitoreo del rendimiento que alerta a tutores y estudiantes de las evaluaciones a corregir y sus correspondientes contenidos a reforzar.

De esta forma, en relación a los desafíos que el ingreso de estudiantes mediante los cupo PACE presenta, el acompañamiento desarrollado en el contexto de la BNA es el punto de partida de las acciones de permanencia que se emprenderá con esta primera generación. Esto deja en evidencia un desafío de articulación de las acciones que se vienen desarrollando a nivel escolar, con las acciones de permanencia.

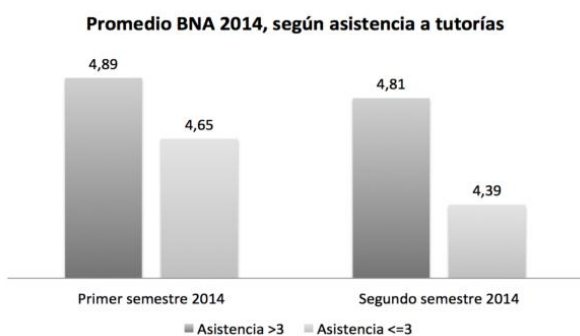


Figura 2: Rendimiento de estudiantes con BNA 2014, según asistencia a tutorías

## 6 Conclusiones

Producto de la implementación del programa PACE, se visualizaron con mucha claridad siete dimensiones que distinguen a este programa del Propedéutico en que se inspira. Estos cambios implican nuevos desafíos y restricciones, en relación a la capacidad de gestión y a cómo se inserta dicho programa en el marco del diseño institucional existente, que le hace depender crucialmente de la voluntad de los distintos actores. Además, los establecimientos con que se trabaja dan cuenta de toda la heterogeneidad propia de las comunidades educativas pertenecientes a contextos de alta vulnerabilidad y bajas expectativas, lo que incluye a equipos directivos, profesores, sostenedores, estudiantes y apoderados.

Dado este contexto, se consideró como requisito que el trabajo del Programa PACE debe ser replicable, estandarizado y pertinente. Considerando estas restricciones, se ha definido el aporte específico que puede desarrollar la Universidad de Santiago y su pertinencia

La permanencia del profesional de la Universidad de Santiago en el establecimiento en tareas de acompañamiento docente, a su vez, tiene una continuidad el resto del mes, dada por las planificaciones desarrolladas en este periodo y la supervisión que desarrolla el Jefe de UTP.

En el ingreso a la universidad, el programa PACE enfrenta un conjunto de desafíos, como son el adaptar el modelo de acompañamiento que ya existe, a los aprendizajes que se han logrado en la relación con las comunidades educativas y las eventuales nuevas directrices ministeriales. Asimismo, es necesario construir una línea de acompañamiento que progrese hacia el segundo y tercer año de un estudiante, en los que se presentan necesidades que la estrategia de permanencia aun no considera. Finalmente el ingreso directo a una carrera de destino, deja en evidencia el desafío de un acompañamiento temprano en temas de orientación vocacional y proyecto de vida, lo que en el contexto de los propedéuticos ocurría durante su estadía en el primer año del programa de Bachillerato. Acercar los referentes universitarios a las comunidades educativas debe orientarse en esta dirección, de manera que el estudiante al ingresar cuente con preparación para elegir adecuadamente su carrera al momento de poder optar a un cupo PACE.

En síntesis, una propuesta con estas características, permite construir una relación de cooperación con los establecimientos, en que la Universidad, sin renunciar a su identidad, lleva una muestra representativa de su riqueza y complejidad, abriendo expectativas y mejorando el nivel académico.